**一、服务项目：**

1、 甲方委托乙方的化粪池清理工程，地点： 1)工作区：桃源院区、星湖门诊部： 2)北院院区。桃源院区范围及数量：医疗区共有化粪池26个及对应管道、排污池34个及对应管道，污水处理站2个。北院院区范围及数量： 医疗区化粪池16个，化粪池管道疏通7处。

**二、服务内容及期限：**

1、按需求内约定的化粪池、排污管道、污水站进行免费负责清理、疏通，如施工等人为因素和自然灾害导致的管道塌陷造成堵塞，需要另外计费。

2、其他服务内容及约定：产出的有机肥原料如有需要无偿赠与甲方。

3、合同有效期为三年。

**三、服务收费：**

1、付款期限约定：按年度支付款项。

**四、甲方的责任与义务：**

1、在合同期内甲乙双方不得单方无故解约，如有异议，需经双方共同协商解决。

2、清理维护化粪池施工时，甲方需免费向乙方提供施工消防用水、用电，配合乙方清理、清洁施工环境。

3、清理维护化粪池施工时，甲方委派到现场的相关人员应协助乙方的施工人员，进行施工区域的安全监控，防止与施工无关的人员进入施工区域。

**五、乙方的责任与义务：**

1、 在合同期内，乙方保证甲方的化粪池不堵不冒，如特殊情况甲方的化粪池发生堵冒现象，乙方保证及时给予甲方处理，2小时内赶到现场处理；发生重大事件需于30分钟内赶到现场处理。

2、如因化粪池上方无窨井盖，或因人为因素(如故意抛物等)、或遇特殊原因(如 管道破裂、管道塌方等)导致化粪池及地下排污管受到堵塞等情况。乙方有偿为甲方清理或疏通，费用由甲乙双方根据实际情况共同协商而定。

3、 乙方每次清理维护甲方的化粪池完成后，须接受甲方代表人员的施工验收，并签署“施工单”。

4、 乙方在清理过程中，应采取相应的安全防范措施，如在清理或维护过程中出现 非甲方责任的任何安全事故造成第三方责任事故，由乙方承担全部责任。

**六、其他要求：**

1、具备固定的办公场所，公司名下自有服务设备车辆3台及以上和专业服务团队，必须提供证明材料（办公场所、车辆行驶证、南宁市环卫行业吸粪车辆备案登记证），否则竞标无效。

2、公司须持有有效的《南宁市环卫行业吸粪从业单位备案登记证书》，报名时提供备案登记证复印件并加盖公章，否则竞标无效。

3、竞标时必须提供切实可行的服务方案以及服务承诺书。

4、本项目不接受分包或转包。

5、考核要求：院方不定期考核，考核结果分为：合格与不合格。满分为100分，90分以上（含90分）为合格；90分以下为不合格。出现不合格时，扣除5000元，考核涉及的所有扣款，均在服务款中扣除。合同期内累计2次出现考核不合格的，采购人有权单方终止本合同。在合同期内，如出现化粪池溢出现象一次，按合同总额3%扣除费用；如出现化粪池溢出现象二次，按合同总额6%扣除费用；如出现化粪池溢出现象三次，则按违约处理，立即终止合同，并没收履约保证金。

**七、资质要求：**

1、营业执照及公司名下自有服务的专业设备车辆3台及以上的证明材料

2、南宁市环境卫生协会发放的《南宁市环卫行业吸粪从业单位备案登记证书》，提供复印件并加盖公章。

**八、报价要求：**包干价。（报价包含项目：1. 化粪池清理服务费；2.人员工资、五险一金、节假日加班费、高温费、意外保险、福利、社会保险、加班费等费用；3.运营费、工具费、车辆燃油费、车辆修理费、设备、标准附件、备品备件、专用工具、装卸；4.办公费；5.管理费；6.税费；7.固定资产折旧费；8.利润等一切费用。）

**九、付款方式：**

双方对成果进行核对后，服务费按年度进行支付，成交供应商开具有效票据，并提供付款材料至采购人，采购人完成付款审批手续后将费用汇至成交供应商指定账户。

**附件1:桃源院区医疗区清理项目明细**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 清理区域 | 清理项目 | 清理效率 |
| 三号楼旁(二号楼内) | 化粪池1个 | 一个半月清理一次三个月高压水枪疏通 一次(约60米) |
| 三号楼楼下路边 | 化粪池2个排污沉沙井5 个杂物池1个 | 两个月清理一次 |
| 内科楼前后 | 化粪池2个 | 两个月清理一次半年高压水枪疏通一次 |
| 排污沉沙井10个 | 一个月清理一次 |
| 信息楼大厅旁 | 化粪池1个排污沉沙井1 个 | 两个月清理一次 |
| 患者服务处旁 | 化粪池2个排污井3个 | 两个月清理一次 |
| 门诊部旁 | 化粪池3个排污井6个 | 两个月清理一次 |
| 急诊输液区旁马路 | 化粪池1个 | 一星期清理一次，半年高压水枪疏通一次  (从输液区到门诊部) |
| 排污沉沙井1个 | 一个月清理一次 |
| 营养食堂旁 | 化粪池1个排污井1个 | 半年清理一次 |
| 进修生公寓旁 | 化粪池1个排污沉沙井5 个 | 半年清理一次 |
| 垃圾池后 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 太平房旁 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 氧气站旁 | 排污沉沙井1个 | 半年清理一次 |
| 视光楼下 | 化粪池2个 | 半年清理一次 |
| 宿舍区13栋办公区楼下 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 宿舍区电话班内 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 医务部窗旁 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 星湖门诊 | 化粪池2个 | 半年清理一次 |
| 二号楼 | 化粪池2个 | 半年清理一次 |
| 信息楼 | 污水处理站地下污水池垃 圾、淤泥 | 每年清理一次 |
| 二号楼 | 污水处理站地下污水池垃 圾、淤泥 | 一年半清理一次 |
| 发热门诊 | 化粪池1个 | 半年清理一次 |
| 合计：化粪池26个排污井34个污水站2个 | | |

**附件2:邕武院区医疗区及生活区清理项目明细：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **化粪池统计** | | | |
| **化粪池** | | | |
| 序号 | 医疗区 | | |
| 1 | 住院楼 | 1 | 一年清理一次 |
| 2 | 社区楼 | 1 | 一年清理一次 |
| 3 | 旧心理科 | 1 | 一年清理一次（小池） |
| 4 | 心理科(梯形会议室) | 1 | 一年清理一次（大池） |
| 5 | 饭堂 | 2 | 一年清理一次（化粪池1个、污物池1个） |
| 6 | 门诊楼 | 1 | 一年清理一次 |
| 7 | 急诊楼 | 1 | 一年清理一次 |
| 8 | 平战病房 | 1 | 一年清理一次 |
| 9 | 突发应急综合楼 | 2 | |  | | --- | | （化粪池1个、污物池1个） | |
|  |  | | |
|  |  |  |  |
| 10 | 3栋住宅楼 | 1 | 一年清理一次（小池） |
| 11 | 5栋住宅楼 | 1 | 一年清理一次（小池） |
| 12 | 11楼住宅楼 | 2 | 一年清理一次（小池） |
| 13 | 12栋住宅楼 | 1 | 一年清理一次（小池） |
| **化粪池管道疏通统计** | | | |
| 序号 | 医疗区 | | |
| 1 | 住院楼化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 2 | 行政楼化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 3 | 心理科(梯形会议室)化粪池管  道 | | 一年清理一次 |
| 4 | 平战病房化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 5 | 突发应急综合楼管道 | | 一年清理一次 |
|  |  | | |
| 6 | 11栋化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 7 | 12栋化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 8 | 饭堂化粪池管道 | | 一年清理一次 |
| 合计：化粪池16个，化粪池管道疏通7处。 | | | |

**附件3：考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同名称：化粪池清理服务合同 | | | | 供应商名称： | | | | |
| 评价时段： 年 月 日- 年 月 日（ 个月） | | | | 服务内容：化粪池清理 | | 评价日期： |  | |
| 序号 | 评价项 | 分值 | 指标 | 评分标准 | 得分 | 评价部门 | 评价人签字 | 备注 |
| 1 | 服务效果 | 35 | 服务质量是否达标 | 服务的频次和质量是否完全达到合同要求。满分 基本达到合同要求，但检查出现（轻微)不合格项，出现一次扣1分，以此类推 |  |  |  |  |
| 2 | 过程管理 | 20 | 服务过程质量 | 每次化粪池清掏完毕后，目视化粪池无积物浮于水面，清理干净作业产生的垃圾并盖好化粪池盖，满分。 出现一次不符合扣2分，以此类推。 |  |  |
| 5 | 仪容仪表 | 仪容仪表完全符合合同约定，满分 抽查出现一次不达标扣1分，以此类推 |  |  |
| 10 | 工作纪律 | 未出现违反合同中所约定工作纪律的现象，满分。 出现一次违纪扣1分，以此类推。 |  |  |
| 3 | 专业能力 | 15 | 服务/作业过程的规范度、专业度 | 服务/作业方式或流程完全符合行业标准、甲方要求及合同要求 满分 出现违反要求的不规范服务/作业一次扣一分，以此类推 |  |  |
| 4 | 合作关系 | 10 | 对甲方书面指令、口头指令、突发任务配合度及响应度 | 完全配合，积极响应 满分 基本配合，及时响应 6-8分 部分配合，响应速度一般 3-5分 不予配合，响应速度慢 0-2分 |  |  |
| 5 | 履约过程中沟通与配合默契度 | 沟通非常顺畅，配合默契，合作关系融洽。满分 沟通较为顺畅，配合较默契，合作关系融洽。3-4分 沟通一般，配合一般，合作关系普通。1-2分 沟通不畅，配合差，关系不好，0分 |  |  |
| 5 | 加分项 | 5 | 免费提供增值服务 | 提供合同范围外的增值服务或服务质量明显高于合同要求，酌情加分（+5分需说明加分项） |  |  |
| 6 | 扣分项 | 5 | 人员违规违纪严重 | 因人员严重违反工作纪律影响甲方形象，给工作带来较大负面影响，酌情扣分（-5分需说明扣分项） |  |  |
| 5 | 人员出勤不达标 | 因人员缺勤严重影响品质呈现，对工作带来较大负面影响，酌情扣分（-5分需说明扣分项） |  |  |
| 5 | 服务品质效果不达标 | 因服务品质不达标严重影响品质呈现，对工作带来较大负面影响，酌情扣分（-5分需说明扣分项） |  |  |
| 5 | 审计查处问题 | 依据审计结果轻重 酌情扣分（-5分需说明扣分项） |  |  |
| 满分 | | 100分 |  |  |  |  |  |  |
| 备注：每季度考核一次，考核结果分为：合格与不合格。满分为100分，90分以上（含90分）为合格；90分以下为不合格。出现不合格时，扣除5000元，考核涉及的所有扣款，均在服务款中扣除。在合同期内，乙方保证甲方的化粪池、沉砂池、排水管等不堵不冒，若发生堵冒现象，乙方保证及时给予甲方无偿处理，并处以500元／次的罚款：注意保护甲方设施，防止损坏，如有不慎损坏，负责照原样修复，并处以300元／次的罚款。合同期内累计2次出现考核不合格的，采购人有权单方终止本合同。 | | | | | | | | |